

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ 15.10.2021 ж.,  
№ОМФ-21-10.21бұйрығына №1 қосымша

**«ОНЛАЙН МИКРОФИНАНС» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ  
ҚОҒАМЫНЫҢ  
ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУГЕ ҚАТЫСТЫ САЯСАТЫ**

Мәскеу, 2021

# 1 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректерін өңдеу саясаты (бұдан әрі – Саясат) мыналарға:

- «Дербес деректер туралы» 27.07.2006 ж. №152-ФЗ Федералдық заңға (бұдан әрі- Федералдық заң),

- «Дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде өңдеу кезінде дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптарды бекіту туралы» РФ Үкіметінің 01.11.2012 № 1119 Қаулысына,

- «Автоматтандыру құралдарын пайдаланбай жүзеге асырылатын дербес деректерді өңдеу ерекшеліктері туралы ережені бекіту туралы» РФ Үкіметінің 15.09.2008 № 687 Қаулысына

- дербес деректер саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

Осы Саясат дербес деректерді өңдеудің негізгі қағидаттарын, шарттарын, мақсаттары мен тәсілдерін, дербес деректерді өңдеудегі «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ функцияларын, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын, сондай-ақ дербес деректерді қорғауға қойылатын іске асырылатын талаптарды айқындайды.

Саясат Ережелері «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ және басқа да жеке деректер субъектілері қызметкерлерінің жеке деректерін өңдеу мәселелерін реттейтін жергілікті нормативтік актілерді әзірлеуге негіз болады.

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-дағы дербес деректерді құрайтын мәліметтер тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат болып табылады.

Дербес деректер құпия, қатаң қорғалатын ақпарат болып табылады және оларға құпия ақпаратты қорғауға «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ ішкі құжаттарында белгіленген барлық талаптар қолданылады.

Бұл Саясат «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның ішкі құжаты болып табылады және Интернет желісіндегі «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның ресми сайтында орналастырылуы тиіс.

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Саясатының ережелерін іске асыру мақсатында «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-да дербес деректерді өңдеу мәселелерін регламенттейтін

жергілікті нормативтік актілер және өзге де құжаттар, оның ішінде Дербес деректерді өңдеу туралы ереже, Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы ереже, Дербес деректерді өңдеуге қол жеткізу құқықтарын шектеу туралы ереже, Дербес деректерге қол жеткізе алатын лауазымдар мен үшінші тұлғалардың тізбесі әзірленеді.

## **2.ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**Дербес деректер (ДДр)** - айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат.

**Дербес деректерді өңдеу** - автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе оларды пайдаланбай жасалатын дербес деректермен кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы. дербес деректерді өңдеу, оның ішінде дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қолжетімділікті), иесіздендіруді, бұғаттауды, өшіруді, жоюды қамтиды.

**Жалпыға қолжетімді дербес деректер** - дербес деректер субъектісінің келісімімен берілген немесе федералдық заңдарға сәйкес құпиялылықты сақтау талаптары қолданылмайтын тұлғалардың шектеусіз тобына қол жетімді дербес деректер.

**«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ** - дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын **Оператор**.

**Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу** - дербес деректерді есептеу техникасы құралдарының көмегімен өңдеу;

**Дербес деректерді беру** - белгілі бір тұлғаға немесе белгілі бір тұлғалар тобына дербес деректерді ашуға бағытталған іс-әрекеттер;

**Дербес деректерді тарату** - дербес деректерді белгісіз тұлғалар тобына ашуға бағытталған іс-әрекеттер.

**Дербес деректерді бұғаттау** - дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (дербес деректерді нақтылау үшін өңдеу қажет болатын жағдайларды қоспағанда);

**Дербес деректерді пайдалану** - дербес деректер субъектісіне немесе басқа да тұлғаларға қатысты заңдық салдарлар туғызатын немесе дербес деректер субъектісінің немесе басқа да тұлғалардың құқықтары мен бостандықтарын өзгеше түрде қозғайтын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау мақсатында Оператор жасайтын дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

**Дербес деректерді иесіздендіру** - нәтижесінде қосымша ақпаратты пайдаланбай дербес деректердің нақты Дербес деректер субъектісіне тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын іс-әрекеттер;

**Дербес деректерді жою** - нәтижесінде жеке тұлғалардың дербес деректерінің ақпараттық жүйесіндегі дербес деректердің мазмұнын қалпына келтіру мүмкін болмайтын немесе нәтижесінде субъектілердің дербес деректерінің материалдық жеткізгіштері жойылатын іс-әрекеттер.

**Дербес деректерді өңдеуге жауапты тұлға** – «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Бас директорының бұйрығымен тағайындалатын, дербес деректерді өңдеу кезінде қауіпсіздікті, қорғауды және қолданыстағы заңнама талаптарын сақтауды қамтамасыз ететін «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қызметкері.

**Дербес деректердің ақпараттық жүйесі (ДДАЖ)** – дерекқорда қамтылған дербес деректердің, сондай-ақ автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы болып табылатын ақпараттық жүйе.

**Дербес деректер субъектісі** - дербес деректердің көмегімен тікелей немесе жанама түрде айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлға.

**Дербес деректерді трансшекаралық беру** - дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке тұлғаға немесе шетелдік заңды тұлғаға беру.

**Дербес деректердің құпиялылығы** - Оператордың немесе дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғаның дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе өзге де заңды негіз болмаса, оларды таратуға жол бермеу талабын сақтауы міндетті.

### **3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУДІҢ ҚАҒИДАТТАРЫ МЕН ШАРТТАРЫ**

#### **3.1. Дербес деректерді өңдеу принциптері**

3.1.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректердің операторы бола отырып, келесі қағидаттар негізінде дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін өңдеуді жүзеге асырады:

- дербес деректерді өңдеу мақсаттары мен тәсілдерінің заңдылығы мен әділдігі;
- нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға қол жеткізу арқылы жеке деректерді өңдеуді шектеу;

- дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол бермеу;
- өңдеу өзара үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорды біріктіруге жол бермеу;
- тек оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін жеке деректерді өңдеу;
- өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемінің өңдеудің мәлімделген мақсаттарына сәйкестігі;
- дербес деректерді өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артық деректерді өңдеуге жол бермеу;
- дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты дербес деректердің дәлдігін, жеткіліктілігін және өзектілігін қамтамасыз ету;
- дербес деректерді сақтау мерзімі Федералдық заңда, дербес деректер субъектісі тарапы, пайда алушы немесе кепіл беруші болып табылатын шартта белгіленбесе, дербес деректер субъектісін оларды өңдеу мақсаттары талап еткеннен аспайтын нысанда сақтауға мүмкіндік береді;
- егер федералды заңда өзгеше көзделмесе, оларды өңдеу мақсаттарына жеткен кезде немесе осы мақсаттарға жету қажеттілігі жоғалған жағдайда жеке деректерді жойыңыз.

## **3.2. Дербес деректерді өңдеу шарттары**

3.2.1. Егер Ресей Федерациясының дербес деректер саласындағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-та дербес деректерді өңдеу Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады.

3.2.2. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға ашпайды және егер Федералдық заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректерді таратпайды.

3.2.3. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ осы тұлғамен жасалатын шарт негізінде дербес деректер субъектісінің келісімімен дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға тапсыруға құқылы. Шартта дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын тұлға жасайтын дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) тізбесі, өңдеу мақсаттары, мұндай тұлғаның дербес деректердің құпиялылығын сақтау және оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету міндеті, сондай-ақ Федералдық заңға сәйкес өңделетін дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптар болуға тиіс.

3.2.4. Ішкі ақпараттық қамтамасыз ету мақсатында «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ ішкі анықтамалық материалдарды жасайды, оған Дербес деректер субъектісінің жазбаша келісімімен, егер Ресей Федерациясының заңнамасында өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің дербес деректері енгізіледі.

3.2.5. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-та өңделетін дербес деректерге қол жеткізуге дербес деректерге қол жеткізе алатын лауазымдар тізбесіне сәйкес «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қызметкерлеріне ғана рұқсат етіледі.

3.2.6. Субъектілердің жеке деректерін өңдеу мерзімі, егер федералды заңда, жеке деректер субъектісі тарапы болып табылатын шартта өзгеше мерзім белгіленбесе, жеке деректерді өңдеу мақсаттары үшін қажетті мерзімдерден аспауы керек.

3.2.7. Федералды заңдарда өзгеше көзделмесе, өңделетін дербес деректер өңдеу мақсаттарына жеткен кезде немесе осы мақсаттарға жету қажеттілігі жоғалған жағдайда жойылуы тиіс.

## **4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ КЕЗІНДЕГІ "ОНЛАЙН МИКРОФИНАНС" ЖШҚ МАҚСАТТАРЫ МЕН ФУНКЦИЯЛАРЫ**

### **4.1. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары**

4.1.1. Дербес деректер «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-да келесі мақсаттарда өңделеді:

- Ресей Федерациясының заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ жергілікті нормативтік актілерінің сақталуын қамтамасыз ету;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қызметкерлерімен еңбек қатынастарын реттеу;

- Ресей Федерациясының заңнамасымен жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен міндеттерді жүзеге асыру, оның ішінде Ресей Федерациясының Зейнетақы қорына, Ресей Федерациясының әлеуметтік сақтандыру қорына, міндетті медициналық сақтандырудың Федералдық қорына, сондай-ақ өзге де мемлекеттік органдарға дербес деректерді беру бойынша;

- дербес деректер субъектілерінің өмірін, денсаулығын немесе өзге де өмірлік маңызды мүдделерін қорғау;

- контрагенттермен шарттарды дайындау, жасасу, орындау және тоқтату;

- ішкі ақпараттық қамтамасыз ету үшін анықтамалық материалдарды қалыптастыру;

- Ресей Федерациясының атқарушылық іс жүргізу туралы заңнамасына сәйкес орындалуға жататын сот актілерін, басқа органдардың немесе лауазымды тұлғалардың актілерін орындау;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ немесе үшінші тұлғалардың Жарғысы мен өзге де жергілікті нормативтік актілерінде көзделген қызмет түрлерін жүзеге асыру шеңберінде «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру;

- басқа да заңды мақсаттарда.

## **4.2. Дербес деректерді өңдеудегі «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ функциялары**

4.2.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректерін өңдеуді жүзеге асыру кезінде:

- Ресей Федерациясы заңнамасының, дербес деректер саласындағы нормативтік құқықтық актілердің және «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ жергілікті нормативтік актілерінің талаптарын орындауды қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шараларды қабылдайды;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-да дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлғаны тағайындайды;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның дербес деректерді өңдеуге қатысты саясатын және дербес деректерді өңдеу мәселелерін айқындайтын, Ресей Федерациясы заңнамасының бұзушылықтарын алдын алуға және анықтауға, осындай бұзушылықтардың салдарын жоюға бағытталған рәсімдерді белгілейтін жергілікті нормативтік актілерді шығарады;

- дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, беруден, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды;

- дербес деректерді өңдеуді тікелей жүзеге асыратын «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қызме Ресей Федерациясының Дербес деректер туралы заңнамасының ережелерімен, оның ішінде дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптармен, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның дербес деректерді өңдеуге қатысты саясатын айқындайтын

құжаттармен, дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша жергілікті актілермен таныстыруды және (немесе) көрсетілген жұмыскерлерді оқытуды жүзеге асырады;

– белгіленген тәртіппен дербес деректер субъектілеріне немесе олардың өкілдеріне тиісті субъектілерге қатысты дербес деректердің болуы туралы ақпаратты хабарлайды, егер Ресей Федерациясының заңнамасында өзгеше белгіленбесе, осы дербес деректер субъектілерінің немесе олардың өкілдерінің өтініштері және (немесе) өтініштері түскен кезде осы дербес деректермен танысуға мүмкіндік береді;

– Ресей Федерациясының дербес деректер саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректерді өңдеуді тоқтатады және жояды;

– Ресей Федерациясының дербес деректер саласындағы заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді орындайды.

## **5. «ОНЛАЙН МИКРОФИНАНС» ЖШҚ ӨНДЕЛЕТІН ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ТІЗБЕСІ**

5.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ келесі санаттағы субъектілердің жеке деректерін өңдейді:

- қызметкерлер;
- жұмыстан босатылған қызметкерлер;
- қызметкерлердің отбасы мүшелері;
- бос лауазым іздеушілер;
- контрагенттер - ЖТ және ЖК;
- 3Т серіктестерінің байланыс тұлғалары;
- қызмет көрсету үшін тартылған ЖТ мамандары;
- дербес деректерін өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ үшінші тұлғалармен жасалған шарт негізінде үшінші тұлғалардың тапсырмасы бойынша жүзеге асыратын тұлғалар;
- заңды тұлғалардың өкілдері;
- клиенттер, келушілер және сайт пайдаланушылары idfeurasia.com және өзге де ақпараттық ресурстар (сайттар, қосымшалар) «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ;
- жеке тұлғалардың өкілдері;
- үлестес тұлғалар;
- бенефициарлар;
- кеңсеге келушілер;;



- саясаттың 4.1-тармағында көрсетілген өңдеу мақсаттарын іске асыруды қамтамасыз ету үшін «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ жергілікті нормативтік актілеріне сәйкес дербес деректердің басқа субъектілері.

## **6. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ ӨНДЕЛЕТІН ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ТІЗБЕСІ**

6.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-да өңделетін дербес деректердің тізбесі дербес деректерді өңдеу мақсаттарын ескере отырып, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның жергілікті нормативтік актілеріне сәйкес айқындалады.

6.2. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ нәсілдік, ұлттық қатыстылығына, саяси көзқарастарына, діни немесе философиялық сенімдеріне, интимдік өміріне қатысты дербес деректердің арнайы санаттарын өңдеуді жүзеге асырмайды.

6.3. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ денсаулық жағдайына қатысты ДД арнайы санаттарын өңдейді.

6.3.1. Аталған ДД санатын өңдеу «Дербес деректер туралы» Заңның 10-бабы 2-бөлігінің 2.3-тармағының талаптарына сәйкес Кадрлық жұмыс шеңберінде жүзеге асырылады.

## **7. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІ БАР ІС-ҚИМЫЛДАР ТІЗБЕСІ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ӨНДЕУ ТӘСІЛДЕРІ**

7.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қолжетімділікті), иесіздендіруді (заңнама талаптарына сәйкес), бұғаттауды, жоюды, жоюды жүзеге асырады.

7.2. Дербес деректерді өңдеу келесі тәсілдермен жүзеге асырылады:

- дербес деректерді автоматтандырылмаған өңдеу;
- «Интернет» ақпараттық-телекоммуникациялық желілері бойынша алынған ақпаратты бере отырып немесе онсыз дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу;
- жеке деректерді аралас өңдеу.

## **8. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТИСІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

**8.1. Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін өңдеуге келісімі**

8.1.1. Дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды және оларды өңдеуге еркін, өз еркімен және өзінің мүддесінде келісім береді. Дербес деректерді өңдеуге келісімді Дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі, егер Федералдық заңда өзгеше белгіленбесе, оны алу фактісін растауға мүмкіндік беретін кез келген нысанда бере алады.

## **8.2. Дербес деректер субъектілерінің құқықтары**

8.2.1. Дербес деректер субъектісі мыналарға құқылы:

- егер федералды заңдарға сәйкес мұндай құқық шектелмеген болса, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-дан оның жеке деректерін өңдеуге қатысты ақпарат алу;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ ДД өңдеу фактісін растау;

- ДД өңдеудің құқықтық негіздері мен мақсаттары туралы ақпарат алу;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қолданатын ДД өңдеу тәсілдері туралы ақпарат алу;

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ атауы және орналасқан жері туралы ақпарат алу, ждт-ға қол жеткізе алатын немесе «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-мен жасалған шарт негізінде немесе Федералдық заң негізінде ждт ашылуы мүмкін тұлғалар туралы мәліметтер («Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қызметкерлерін қоспағанда);

- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ өңделетін өз дербес деректерінің тізбесін талап ету және оларды алу көзі;

- іске асырылған немесе болжанатын трансшекаралық деректерді беру туралы ақпарат алу;

- Федералдық заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, оның жеке деректері бар кез келген жазбаның көшірмесін алу құқығын қоса алғанда, жеке деректерге қол жеткізу;

- егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған болса немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажетті болып табылмаса, өз дербес деректерін нақтылау, оларды бұғаттау немесе жою;

- өз құқықтарын қорғау бойынша заңда көзделген шараларды қабылдау;

- дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу;

- Ресей Федерациясының дербес деректер саласындағы заңнамасының талаптарын бұза отырып жүзеге асырылатын «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ әрекетіне немесе

әрекетсіздігіне дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сот тәртібімен шағым жасау;

Өз құқықтарын іске асыру және заңды мүдделерін қорғау үшін дербес деректер субъектісі «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ға жүгінуге құқылы. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Дербес деректер субъектілері тарапынан түскен кез келген өтініштер мен шағымдарды қарайды, бұзушылықтар фактілерін мұқият зерттейді және оларды дереу жою, кінәлі адамдарды жазалау және даулы және жанжалды жағдайларды сотқа дейінгі тәртіпте реттеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Егер дербес деректер субъектісі «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ өзінің дербес деректерін 27.07.2006 ж. № 152-ФЗ «Дербес деректер туралы» Федералдық заңының талаптарын бұза отырып өндейді немесе өзге түрде оның құқықтары мен бостандықтарын бұзады деп есептесе, Дербес деректер субъектісі немесе «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ әрекеттеріне Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі органға немесе сот тәртібімен шағымдануға құқылы. Дербес деректер субъектісінің өзінің заңды құқықтары мен мүдделерін қорғауға, оның ішінде сот тәртібімен залалдарды өтеуге және (немесе) моральдық зиянды өтеуге құқығы бар.

## **9. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ КЕЗІНДЕ ОПЕРАТОРДЫҢ МІНДЕТТЕРІН ОРЫНДАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУҮҮ ШІН ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР**

9.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректерді өңдеу кезінде оларды заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ оларға қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін барлық қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

9.2. Ресей Федерациясының дербес деректер саласындағы заңнамасында көзделген оператордың міндеттерін орындауды қамтамасыз ету үшін «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ мынадай шараларды қабылдайды:

- дербес деректер өңделетін үй-жайларды физикалық қорғау;
- «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-да дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлғаны тағайындау;
- дербес деректерді өңдеу және қорғау мәселелері бойынша жергілікті нормативтік актілерді және өзге де құжаттарды қабылдау;
- дербес деректерді өңдеуді тікелей жүзеге асыратын «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ қызметкерлерін Ресей Федерациясының Дербес деректер туралы заңнамасының ережелерімен, оның ішінде дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптармен, дербес

деректерді өңдеу мәселелері бойынша «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ жергілікті нормативтік актілерімен және өзге де құжаттарымен таныстыру;

- Ресей Федерациясында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректер субъектілерінің дербес деректерін өңдеуге келісімін алу;

- автоматтандыру құралдарын пайдаланбай өңделетін дербес деректерді өзге ақпараттан оқшаулау;

- дербес деректерді және олардың материалдық тасымалдағыштарын бөлек сақтауды қамтамасыз ету, оларды өңдеу әр түрлі мақсаттарда жүзеге асырылады және әр түрлі санаттағы дербес деректерді қамтиды;

- дербес деректердің сақталуын қамтамасыз ететін және оларға рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмайтын шарттарды сақтай отырып, дербес деректердің материалдық тасымалдаушыларын сақтау;

- дербес деректерді өңдеудің «Дербес деректер туралы» Федералдық заңға және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерге, дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптарға, осы Саясатқа, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ жергілікті нормативтік актілеріне сәйкестігін ішкі бақылауды жүзеге асыру;

- құрылымдық бөлімшелер арасында қорғау шараларын қамтамасыз ету және іске асыру бойынша міндеттерді бөлу;

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, атап айтқанда, мынадай қағидаттарға негізделген дербес деректерді қорғау жүйесін құру арқылы қол жеткізіледі:

- дербес деректерді субъектілердің ақпараттық дербес деректер жүйелерінде өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігіне төнетін қатерлерді айқындаумен;

- субъектілердің жеке деректерін қорғауға қойылатын талаптарды орындау үшін қажетті жеке деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде субъектілердің жеке деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолдану, олардың орындалуы Ресей Федерациясының Үкіметі белгілеген жеке деректердің қорғалу деңгейімен қамтамасыз етіледі;

- белгіленген тәртіппен өткен ақпаратты қорғау құралдарының сәйкестігін бағалау рәсімін қолдану арқылы;

- дербес деректердің ақпараттық жүйесін пайдалануға енгізгенге дейін дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қабылданатын шаралардың тиімділігін бағалау;

- машиналық дербес деректер тасымалдағыштарын ескере отырып;

- дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтау және шаралар қолдану;

- рұқсатсыз қол жеткізу салдарынан түрлендірілген немесе жойылған дербес деректерді қалпына келтіру арқылы;

- дербес деректердің ақпараттық жүйесінде өңделетін дербес деректерге қол жеткізу қағидаларын белгілеу, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйесінде дербес деректермен жасалатын барлық әрекеттерді тіркеуді және есепке алуды қамтамасыз ету;

- дербес деректердің қауіпсіздігін және дербес деректердің ақпараттық жүйелерінің қорғалу деңгейін қамтамасыз ету бойынша қабылданатын шараларды бақылау арқылы қамтамасыз етіледі.

- Ресей Федерациясының Дербес деректер саласындағы заңнамасында көзделген өзге де шараларды қолдану арқылы жүзеге асырылады.

## **10. ОПЕРАТОРДЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІСІ ОҒАН ЖҮГІНГЕН КЕЗДЕГІ НЕМЕСЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІСІНІҢ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ӨКІЛІНІҢ, СОНДАЙ-АҚ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛЕТТІ ОРГАННЫҢ СҰРАУ САЛУЫН АЛҒАН КЕЗДЕГІ МІНДЕТТЕРІ**

10.1. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісіне немесе оның өкіліне тиісті дербес деректер субъектісіне қатысты дербес деректердің болуы туралы ақпаратты хабарлауға, сондай-ақ дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі жүгінген кезде немесе Дербес деректер субъектісінің немесе оның өкілінің сұратуын алған күннен бастап отыз күн ішінде осы дербес деректермен танысу мүмкіндігін беруге міндетті.

10.2. Дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі жүгінген кезде немесе дербес деректер субъектісінің немесе оның өкілінің сұрау салуын алған кезде дербес деректердің немесе дербес деректердің тиісті субъектісі туралы дербес деректердің болуы туралы ақпаратты беруден бас тартылған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі жүгінген күннен бастап немесе дербес деректер субъектісінің немесе оның өкілінің сұрау салуын алған күннен бастап отыз күннен аспайтын мерзімде осындай бас тарту үшін негіз болып табылатын заңнамаға сілтеме қамтылған жазбаша нысанда дәлелді жауап беруге міндетті.

10.3. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Дербес деректер субъектісіне немесе оның өкіліне осы Дербес деректер субъектісіне қатысты дербес деректермен танысу мүмкіндігін өтеусіз беруге міндетті.

Дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі дербес деректердің толық емес, дәл емес немесе өзекті емес екенін растайтын мәліметтерді ұсынған күннен бастап жеті жұмыс күнінен аспайтын мерзімде «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ оларға қажетті өзгерістер енгізуге міндетті. Дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі осындай дербес

деректердің заңсыз алынғанын немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажетті болып табылмағанын растайтын мәліметтерді ұсынған күннен бастап жеті жұмыс күнінен аспайтын мерзімде «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ осындай дербес деректерді жоюға міндетті. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісін немесе оның өкілін енгізілген өзгерістер мен қабылданған шаралар туралы хабардар етуге және осы субъектінің дербес деректері берілген үшінші тұлғаларды хабардар ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндетті.

10.4. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға осы органның сұрау салуы бойынша қажетті ақпаратты осындай сұрау салу алынған күннен бастап отыз күн ішінде хабарлауға міндетті.

Көрсетілген мәліметтер «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісіне қолжетімді нысанда берілуге тиіс және мұндай дербес деректерді ашу үшін заңды негіздер болған жағдайларды қоспағанда, оларда дербес деректердің басқа субъектілеріне қатысты дербес деректер болмауға тиіс. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ субъектіге оның жеке деректерін ақпараттық жүйеде сақталатын форматты ескере отырып, машинада оқылатын түрде де ұсына алады.

«Онлайн шағын қаржы» ЖШҚ-да дербес деректер субъектілерінің өтініштерін өңдеу тәртібін, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органмен өзара іс-қимыл тәртібін айқындайтын құжаттар енгізілді, тиісті есепке алу журналдарында өтініштер мен сұрау салуларды есепке алу ұйымдастырылды.

## **11. ОПЕРАТОРДЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ КЕЗІНДЕ ЖІБЕРІЛГЕН ЗАҢНАМА БҰЗУШЫЛЫҚТАРЫН ЖОЮ ЖӨНІНДЕГІ, ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ НАҚТЫЛАУ, БҰҒАТТАУ ЖӘНЕ ЖОЮ ЖӨНІНДЕГІ МІНДЕТТЕРІ**

11.1. Дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі жүгінген кезде немесе дербес деректер субъектісінің немесе оның өкілінің немесе дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның сұрау салуы бойынша дербес деректерді заңсыз өңдеу анықталған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ осы дербес деректер субъектісіне жататын заңсыз өңделетін дербес деректерді бұғаттауды жүзеге асыруға немесе оларды бұғаттауды (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса) осындай жүгінген кезден бастап немесе көрсетілген дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі жүгінген кезде немесе олардың сұрау салуы бойынша немесе дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның сұрау салуы бойынша нақты емес дербес деректер анықталған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ осы дербес деректер субъектісіне жататын дербес деректерді бұғаттауды жүзеге асыруға немесе оларды бұғаттауды (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса) қамтамасыз етуге міндетті.

11.2. Дербес деректердің дәл болмау фактісі расталған жағдайда «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісі немесе оның өкілі немесе дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті орган ұсынған мәліметтер немесе өзге де қажетті құжаттар негізінде дербес деректерді нақтылауға немесе оларды нақтылауды (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса) осындай мәліметтер ұсынылған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде қамтамасыз етуге және дербес деректердің бұғатталуын алып тастауға міндетті.

11.3. «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ немесе «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін тұлға жүзеге асыратын дербес деректерді заңсыз өңдеу (оның ішінде деректерді заңсыз тарату және ұсыну) анықталған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ осы анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде дербес деректерді заңсыз өңдеуді тоқтатуға немесе «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін тұлғаның дербес деректерді заңсыз өңдеуді тоқтатуын қамтамасыз етуге міндетті. Дербес деректерді өңдеудің заңдылығын қамтамасыз ету мүмкін болмаған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректерді заңсыз өңдеу анықталған күннен бастап он жұмыс күнінен аспайтын мерзімде осындай дербес деректерді жоюға немесе оларды жоюды қамтамасыз етуге міндетті. Жіберілген бұзушылықтарды жою туралы немесе дербес деректерді жою туралы «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісін немесе оның өкілін хабардар етуге міндетті, ал Дербес деректер субъектісінің немесе оның өкілінің өтінішін немесе дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның сұратуын Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті орган жіберген жағдайда, сондай-ақ көрсетілген орган да дербес деректер субъектісін хабардар етуге міндетті.

11.4. Дербес деректерді өңдеу мақсатына қол жеткізген жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға немесе оның тоқтатылуын қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса) және дербес деректерді жоюға немесе оларды жоюды қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса), егер дербес деректер субъектісі және «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ арасындағы дербес деректер «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді Ресей Федерациясының заңнамасында көзделген негіздерде жүзеге асыруға құқылы емес.

11.5. Дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ы оларды өңдеуді тоқтатуға немесе осындай өңдеуді тоқтатуды қамтамасыз етуге міндетті (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса) және дербес деректерді сақтау бұдан әрі дербес деректерді өңдеу

мақсаттары үшін талап етілмейтін жағдайда, дербес деректерді жоюға немесе оларды жоюды «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ мен дербес деректер субъектісі арасындағы өзге келісіммен немесе «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Ресей Федерациясының заңнамасында көзделген негіздерде Дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға құқығы жоқ болса, дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға құқылы емес.

11.6. Саясаттың 11.3 – 11.5-тармақтарында көрсетілген мерзім ішінде дербес деректерді жою мүмкіндігі болмаған жағдайда, «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ осындай дербес деректерді бұғаттауды жүзеге асырады немесе оларды бұғаттауды қамтамасыз етеді (егер дербес деректерді өңдеуді «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асырса) және егер өзге мерзім Ресей Федерациясының заңнамасында белгіленбесе, дербес деректерді алты айдан аспайтын мерзімде жоюды қамтамасыз етеді.

## **12. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ТРАНСШЕКАРАЛЫҚ БЕРУ**

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асырады.

Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу кезінде жеке тұлғаларды қорғау туралы Еуропа Кеңесі Конвенциясының тараптары болып табылатын шет мемлекеттердің, сондай-ақ дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз ететін өзге де шет мемлекеттердің аумағында дербес деректерді трансшекаралық беру Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағында дербес деректерді трансшекаралық беру Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

## **13. РЕСЕЙ ФЕДЕРАЦИЯСЫ АЗАМАТТАРЫНЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІН ҚАМТИТЫН АҚПАРАТ ДЕРЕКҚОРЫНЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ**

Дербес деректерді жинау кезінде, оның ішінде "Интернет" ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы "Онлайн Микрофинанс" ЖШҚ Ресей Федерациясының аумағында орналасқан дерекқорды пайдалана отырып, Ресей Федерациясы азаматтарының дербес деректерін жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алуды қамтамасыз етеді.



## **14. ЖАУАПКЕРШІЛІК**

Жеке деректерді алуды, өңдеуді және қорғауды реттейтін нормаларды бұзу Ресей Федерациясының заңнамасында көзделген азаматтық, қылмыстық, әкімшілік, тәртіптік және басқа да жауапкершілікке әкелуі мүмкін.

## **15. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның осы саясаты, сондай-ақ оған барлық өзгерістер «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның бұйрығымен бекітіледі және бекітілген сәттен бастап күшіне енеді.

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның осы Саясатын түсіндіру мәселелерін «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ-ның жеке деректерін өңдеуге жауапты тұлғаға жолдау қажет.

«Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ Саясатының қолданыстағы редакциясы «Онлайн Микрофинанс» ЖШҚ атқарушы органының орналасқан мекенжайы бойынша сақталады.